

**UBYTOVACÍ PORIADOK PRE UBYTOVACIE ZARIADENIA SPOLOČNOSTI SOREAD, spol. s r.o.**  
**Platný a účinný od 1. augusta 2024****Článok I.****Podmienky a spôsob ubytovania**

1. Klient po príchode do ubytovacieho zariadenia predloží príslušnému pracovníkovi recepcie platný doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas) v zmysle Zákona NR SR č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v platnom znení. Pracovník recepcie vystaví ubytovací preukaz s uvedeným názvom ubytovacieho zariadenia, menom klienta, číslom izby, dĺžkou ubytovania a časom uvoľnenia izby v posledný deň ubytovania a vydá klientovi kľúč od izby. Z organizačných dôvodov klient, ktorý zaparkuje s motorovým vozidlom na parkovisku ubytovacieho zariadenia alebo v jeho areáli, pri príchode do ubytovacieho zariadenia nahlási pracovníkovi recepcie EČ motorového vozidla. Ubytovacie zariadenie je v zmysle Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení povinné chrániť osobné údaje klienta. Ubytovacie zariadenie nie je povinné ubytovať klienta, ktorý nepredloží platný doklad totožnosti.
2. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky (cudzinec), je povinný v zmysle Zákona NR SR č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Užívanie služieb ubytovacieho zariadenia je v zmysle Zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. dovolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté prenosnými infekčnými chorobami.
4. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od pôvodnej objednávky.
5. Objednávka ubytovania realizovaná klientom sa pre ubytovacie zariadenie stáva záväznou po potvrdení rezervácie hotelovou recepciou a pripísaním predpísanej zálohovej platby na účet ubytovacieho zariadenia.
6. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať klienta od 14.00 hod., najneskôr do 24:00 hod., ak nie je v objednávke uvedené inak. Po 24:00 hod. je ubytovacie zariadenie oprávnené objednávku klienta stornovať, resp. odstúpiť od zmluvy a môže s izbou voľne disponovať. O stornovaní, resp. odstúpení od zmluvy musí byť klient informovaný a rovnako musí byť informovaný aj o takejto možnosti vopred.
7. V prípade, že klient nenastúpi na pobyt najneskôr do 24.00 hod. (v zmysle predchádzajúceho bodu) bez predchádzajúceho informovania prevádzkovateľa o neskoršom nástupe na pobyt, je prevádzkovateľ oprávnený poskytnúť klientom rezervovanú izbu/izby iným klientom na využitie. V takomto prípade nevzniká klientovi právo na vrátenie ním zaplatenej ceny pobytu, ako ani na inú finančnú či nefinančnú náhradu ani náhradné plnenie či náhradu škody.

8. Ak si klient vopred objednal ubytovanie, pričom objednávka vrátane ceny ubytovania mu bola písomne potvrdená a ubytovacie zariadenie klienta z prevádzkových dôvodov ubytuje v izbe s vyššou cenou za ubytovanie, ubytovacie zariadenie účtuje klientovi cenu potvrdenú.
9. V prípade, že klient požiadal o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii ako tú, v ktorej bol ubytovaný.
10. Klient používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s ubytovacím zariadením. V posledný deň pobytu v ubytovacom zariadení je klient oprávnený používať ubytovanie (izbu) do 10.00 hod. Do tejto doby tiež izbu opustí, pokiaľ to nebolo dohodnuté inak. Ak to neurobí do stanovenej doby, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať cenu pobytu za nasledujúci deň.
11. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hod., uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
12. Pri opakovanom príchode do ubytovacieho zariadenia je klient povinný preukázať sa platným ubytovacím preukazom.
13. Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom a platobnými podmienkami ubytovacieho zariadenia.

**Článok II.****Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta**

1. Ubytovacie zariadenie zodpovedá za veci vnesené do ubytovacieho zariadenia a uložené na mieste vyhradenom na tento účel alebo tam, kde sa obvykle odkladajú, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach, ibaže by ku škode došlo inak.
2. V prípade, že v ubytovacom zariadení je na úschovu peňažnej hotovosti, šperkov a iných cenností v priestoroch recepcie k dispozícii trezor, vyhradená miestnosť, klient je povinný umiestniť si takéto veci do trezoru, príp. vyhradenej miestnosti. Za veci klienta prevzaté do úschovy zodpovedá ubytovacie zariadenie podľa platných právnych predpisov, ak boli do úschovy prevzaté na základe písomného dokladu potvrdeného podpisom zodpovedného pracovníka.
3. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných právnych predpisov. Zodpovednosť klienta sa vzťahuje aj na škody spôsobené neploletými osobami alebo osobami nespôsobilými na právne úkony, za ktoré zodpovedá.
4. Klient vo vlastnom záujme hneď po ubytovaní prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlási na recepcii ubytovacieho zariadenia. Zistené nedostatky neodstraňuje ani neopravuje.
5. Za stratu kľúča od hotelovej izby alebo jeho zničenie je klient povinný bezodkladne uhradiť na recepcii ubytovacieho zariadenia cenu v zmysle platného cenníka. Týmto však nie je dotknutá skutočná náhrada škody takouto stratou kľúča klientom spôsobená.
6. Počas svojho pobytu môže klient parkovať svoje vozidlo na hotelovom parkovisku. Toto parkovisko nie je strážené. Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za veci, ktoré si klient,

jeho návšteva alebo sprievod zanechali vo vozidle na hotelovom parkovisku.

### Článok III. Všeobecné ustanovenia

1. Na prijímanie návštev sú k dispozícii priestory hotelovej haly a odbytových stredísk ubytovacieho zariadenia. Na hotelovej izbe môže klient prijímať návštevy len so súhlasom službukonajúceho pracovníka recepcie, po zapísaní sa do knihy návštev v čase od 8.00 hod. do 22.00 hod. Pracovník recepcie nie je oprávnený pustiť návštevu na hotelovú izbu bez súhlasu klienta.
2. Motorovými vozidlami je k ubytovaciemu zariadeniu možné prichádzať len po prístupových cestách a parkovať na určených miestach. Použitie zvukových, svetelných signalizácií a dlhodobé ponechanie motora v chode nie je dovolené.
3. Klient súhlasí s tým, že počas celej doby ubytovania má právo vstúpiť do izby za účelom vykonania svojich služobných povinností hotelová gazdiná, chyžná, manažér ubytovacieho zariadenia a údržbár.
4. V izbe ani v spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia klient nesmie bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať interiérové zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov a televíznych prijímačov, robiť úpravy alebo akékoľvek zásahy do elektrického vedenia alebo inej inštalácie.
5. V ubytovacom zariadení je klientovi zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem elektrických spotrebičov, ktoré slúžia na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
6. V prípade požiaru je klient povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov, v zmysle požiarneho evakuačného plánu vyvesenom na prístupnom mieste a po príchode jednotky PO pokynmi veliteľa zásahu.
7. V hotelových izbách a ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia je fajčenie zakázané. To neplatí pre vyhradené priestory - fajčiarske a fajčiarske priestory, kde je fajčenie dovolené.
8. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné deti do 12 rokov ponechať bez dozoru dospelých ani v hotelovej izbe, ani v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia.
9. Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradie, bicykle, motocykle, technické zariadenia a iné obdobné predmety, ktoré je z bezpečnostných i priestorových dôvodov možné uložiť na iné ubytovacím zariadením vyhradené miesto.
10. Loptové a športové hry sa môžu hrať len na športoviskách a priestoroch na to určených, aby nebol rušený klud, odpočinok a bezpečnosť klientov.
11. Psy a iné zvieratá môže ubytovacie zariadenie ubytovať za predpokladu, že ubytovacie zariadenie s tým súhlasí a majiteľ preukáže ich nezávadný zdravotný stav (očkovací preukaz, pas a pod.) za poplatok v súlade s platným cenníkom a počas pobytu dodrží všetky hygienické a veterinárne predpisy. Zvieratá majú zakázaný vstup do stredísk, kde sú pripravované alebo podávané jedlá a nápoje, do wellness priestorov a bazénov. Nie je dovolené, aby zvieratá boli v izbe alebo iných priestoroch ubytovacieho zariadenia bez dozoru majiteľa, prípadne sprevádzajúcej osoby. Psy musia nosiť vo všetkých verejných priestoroch ubytovacieho zariadenia náhubok a musia byť vedené na vôdzke. Zvieratá nesmú odpočívať - ležať na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku klienta. Na kŕmenie zvierat sa nesmie používať inventár ubytovacieho zariadenia, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie potravín klientom. Za konanie zvieratá a za škodu nim spôsobenú zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ zvieratá alebo sprevádzajúca osoba. Zároveň si ubytovacie zariadenie vyhradzuje právo v záujme ochrany zdravia svojich zamestnancov neupratovať takúto izbu v prípade, ak bola izba kontinuálne obsadená domácim zvieratom bez dozoru jeho majiteľa. Klient je zodpovedný za riadne čistenie a likvidáciu odpadu po domácich zvieratách v priestoroch hotela ako aj jeho okolí.
13. Klient sa nesmie na izbe ani v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia správať hlučne alebo neprimerane nahlas.
14. V dobe od 22.00 hod. do 06.00 hod. je klient povinný dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom vedenia ubytovacieho zariadenia sa môžu organizovať spoločenské akcie aj po 22.00 hod., a to v priestoroch na tento účel určených.
15. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je klient povinný na izbe uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť svetlo, elektrické spotrebiče, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na recepciu.
16. Klient adresuje svoje sťažnosti a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia vedeniu alebo personálu recepcie. Na recepcii ubytovacieho zariadenia je klientovi k dispozícii aj reklamačný poriadok.
17. Klient a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. Ubytovacie zariadenie je oprávnené v zmysle platných právnych predpisov ukončiť predčasne ubytovanie klienta v prípade, ak hrubo porušuje dobré mravy alebo inak porušuje svoje povinnosti, teda nadmieru alebo opätovne ruší nočný klud, poškodí majetok ubytovacieho zariadenia, inak obťažuje ostatných klientov a podobne a to v prípade, ak bol klient zo strany ubytovacieho zariadenia vopred upozornený na dané neakceptovateľné správanie a možnosť predčasného ukončenia ubytovania.
18. Tento ubytovací poriadok upravuje podmienky ubytovania, za ktorých ubytovacie zariadenie poskytuje ubytovanie a služby s nim spojené. Je záväzný pre klienta od momentu uzatvorenia zmluvy o ubytovaní (bod. 5 čl. I tohto ubytovacieho poriadku), pričom je k dispozícii na viditeľnom mieste na recepcii ubytovacieho zariadenia.
19. Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.08.2024.

**SOREA, spol. s r. o.**  
Ing. Tomáš Ševčík, MBA,  
konateľ

**SOREA spol. s r. o.**  
Odborárske nám. 3  
815 70 Bratislava  
-10-